

a) Zur Angebotsabgabe auffordernde Stelle, den Zuschlag erteilende Stelle sowie Stelle, bei der die Angebote einzureichen sind:

a1) Zur Angebotsabgabe auffordernde Stelle (Vergabestelle):

Name [Kreis Herzogtum Lauenburg](#)
Straße [Barlachstr. 2](#)
PLZ, Ort [23909 Ratzeburg](#)
Telefon [0 45 41/888 268](#) Fax [04541 888 543](#)
E-Mail Vergabe@Kreis-RZ.de Internet <http://www.kreis-rz.de>

a2) Zuschlag erteilende Stelle:

[Vergabestelle, siehe oben](#)

a3) Stelle, bei der die Angebote einzureichen sind:

Adresse für elektronische Angebote <https://www.subreport.de/E77269354>
Anschrift für schriftliche Angebote [Vergabestelle, siehe oben](#)

b) Vergabeverfahren: **Öffentliche Ausschreibung, UVgO**

Vergabenummer [1/170-V-153/2020](#)

c) Angaben zum elektronischen Vergabeverfahren und zur Ver- und Entschlüsselung der Unterlagen:

Zugelassene Angebotsabgabe

- elektronisch
 - in Textform
 - mit fortgeschrittener/m Signatur/Siegel.
 - mit qualifizierter/m Signatur/Siegel.
- schriftlich

d) Art, Umfang sowie Ort der Leistung (z.B. Empfangs- oder Montagestelle):

Ort der Leistung: [23909 Ratzeburg](#)
Art der Leistung: [IT Support - Dienstleistung](#)
Umfang der Leistung:

Die HLR gGmbH ist ein neu gegründetes Unternehmen für das Management des Rettungsdienstes. Hierzu wird 2020 eine neue Immobilie in der Langenbrücker Straße in Ratzeburg bezogen. Für dieses Unternehmen muss an dem Standort eine komplett neue IT-Ausstattung mit Telefonanlage errichtet werden. Hierzu ist dann im weiteren Verlauf auch der technische Support erforderlich. Für den IT Support ist es zwingend erforderlich, dass bietende Unternehmen Erfahrung mit der eingesetzten Haupt-Software (CareMan der Firma EMC) hat. Dies betrifft insbesondere die Schnittstellenverwendung zum Datenerfassungssystem des Rettungsdienstes (ePen der Firma DokuFORM). Die Abrechnung der Einsätze ist als Herzstück der Refinanzierung des Rettungsdienstes zu bezeichnen. Da die HLR im Jahr 2021 parallel zum DRK abrechnet und von dort die Abrechnungsdaten erhält, muss diese Software auch in der HLR eingesetzt werden.

Dies umfasst unter anderem folgende Leistungen:

- Hardware Installation
- div. Software Installation
- div. Wartungen

e) Aufteilung in Lose:

- nein
- ja, Angebote sind möglich
 - nur für ein Los
 - für ein oder mehrere Lose
 - nur für alle Lose (alle Lose müssen angeboten werden)

f) Zulassung von Nebenangeboten:

- nein
- ja

g) Ausführungsfrist:

September 2020, nach Rücksprache

h) Bereitstellung/Anforderung der Vergabeunterlagen:

Vergabeunterlagen werden

elektronisch zur Verfügung gestellt unter:

<https://www.subreport.de/E77269354>

nicht elektronisch zur Verfügung gestellt. Sie können angefordert werden bei:

Maßnahmen zum Schutz vertraulicher Informationen:

Abgabe Verschwiegenheitserklärung

andere Maßnahme:

Der Zugang wird gewährt, sobald die Erfüllung der Maßnahmen belegt ist.

Nachforderung

Fehlende Unterlagen, deren Vorlage mit Angebotsabgabe gefordert war, werden

nachgefordert

nicht nachgefordert

i) Angebots- und Bindefrist:

Ablauf der Angebotsfrist: am 19.08.2020 um 10:15 Uhr

Ablauf der Bindefrist: am 18.09.2020

j) Geforderte Sicherheitsleistungen:

siehe Vergabeunterlagen

k) Wesentliche Zahlungsbedingungen:

siehe Vergabeunterlagen

l) Zur Beurteilung der Eignung des Bewerbers verlangte Unterlagen:

siehe Vergabeunterlagen

m) Zuschlagskriterien

siehe Vergabeunterlagen

nachfolgende Zuschlagskriterien, ggf. einschl. Gewichtung:

Sonstiges: