

## Wichtige Adressen und Telefonnummern für den Notfall

- Fachärzte für Psychiatrie u./o. Neurologie**  
**Frau Mirjam Agné**, Bergedorfer Str. 57 a, 21502 Geesthacht, Tel 04152 / 88 86 320  
**Herr Dr. Meyer-Wiethe**, Bergedorfer Straße 31-33, 21502 Geesthacht, Tel 04152 / 34 51  
**Frau Madeleine Fodjo, MIAMEDES**  
Hamburger Straße 33, 21493 Schwarzenbek  
Tel 04151 / 8 32 91 00  
**Frau Dr. med. Elke Rahn/ Herr Bertin Breuer** Schweriner Straße 53, 23909 Ratzeburg, Tel 04541 / 20 77  
**Frau Dr. med. Miriam Fiedler-Fischer**  
St. Hubertus 28 a, 23627 Groß Grönau  
Tel 04509 / 79 99 77
- Ärztlicher Notdienst (Tel. 116 117)**
- Regionalleitstelle (Tel. 0 45 41 / 1 92 22)**  
Sozialpsychiatrischer Krisendienst
- Johanniter-Krankenhaus Geesthacht**  
Psychiatrische Abteilung, Station 11  
Am Runden Berge, 21502 Geesthacht  
Telefon 04152 / 17 99 40  
**Kriseninterventionsteam (KIZ)**  
Telefon: 04152 / 17 99 20  
**Lauenburg:** 04153 / 5 99 23 97  
**Tagesklinik Schwarzenbek**  
Telefon 04151 / 89 45 46  
**Tagesklinik Mölln**  
Telefon 04542 / 9 88 99 90
- Polizeiruf 110/Feuerwehr 112**
- Pflegestützpunkt im Kreis**  
Telefon 04542 / 82 65 49

## Soziale Notlagen bei psychischen Erkrankungen

Psychische Erkrankungen bringen es häufig mit sich, dass bei dem Betroffenen auch soziale Notlagen entstehen. Als soziale Notlage sind beispielsweise aufzufassen:

- drohender Verlust des Arbeitsplatzes
- der Krankenversicherungsschutz ist in Frage gestellt
- finanzielle Not bis hin zur Zahlungsunfähigkeit

### Beratung und Krisenintervention:

In allen Fällen, in denen im Zusammenhang mit einer psychischen Erkrankung eine soziale Notlage droht oder besteht, können Sie das Beratungsangebot des Sozialpsychiatrischen Dienstes des Kreises Herzogtum Lauenburg in Anspruch nehmen:

### Sozialpsychiatrischer Dienst

Fachdienst Gesundheit

- in **Ratzeburg**, Barlachstraße 4,  
Telefon 04541 / 88 83 31
- in **Geesthacht**, Otto-Brügmann-Straße 8  
Telefon 04152 / 80 98 18

Sollten Sie Probleme bei der Hinzuziehung von Hilfen in einem psychiatrischen Notfall haben, informieren Sie uns bitte. Wir benötigen Ihre Rückmeldung, um Lücken im Versorgungssystem aufzuzeigen und uns für die Verbesserung einsetzen zu können.

Sozialpsychiatrischer Dienst Kreis Herzogtum Lauenburg, Geesthacht, im Juli 2023

## Leitfaden für den psychiatrischen Notfall im Kreis Herzogtum Lauenburg

In psychischen Krisensituationen fühlen sich Angehörige und Betroffene häufig alleingelassen.

Unterstützung und fachliche Hilfe wird dringend benötigt, um Menschen in solch einer Situation angemessen behandeln, versorgen und begleiten zu können.

Uns ist es ein Anliegen, Sie über die derzeitigen Möglichkeiten in der psychiatrischen Notfallversorgung in unserem Kreis zu informieren.

Daher enthält dieses Faltblatt Anlaufstellen, Adressen, Telefonnummern sowie Verhaltensempfehlungen in Krisensituationen, die Betroffenen und Angehörigen in einem psychiatrischen Notfall weiterhelfen können.



## Der psychiatrische Notfall

Grundsätzlich ist die Behandlung psychischer Erkrankungen eine Aufgabe der niedergelassenen Ärzte. Außerhalb der Sprechzeiten erreichen Sie den kassenärztlichen Bereitschaftsdienst Schleswig-Holstein landesweit unter der Telefonnummer:

**116 117**

oder wenden Sie sich an Ihre nächste Anlaufpraxis. In medizinischen Notfallsituationen, die eine sofortige Behandlung erfordern, wählen Sie bitte: **112**

Eine psychische Krisensituation liegt z.B. vor bei:

- starken Angst- und Panikzuständen
- starken Erregungs- und Verwirrheitszuständen
- akuten Wahnvorstellungen
- tiefer Verzweiflung und Resignation, verbunden mit Selbsttötungsabsichten
- gewalttätiger Selbst- oder Fremdgefährdung

## Es liegt eine Erst- oder Wiedererkrankung vor

1. Versuchen Sie eine Behandlung bei einem niedergelassenen Facharzt für Psychiatrie und Neurologie zu erreichen, oder
2. ziehen Sie den Hausarzt hinzu, oder
3. wenn eine notwendige ärztliche Behandlung, aus welchen Gründen auch immer, nicht eingeleitet werden kann, wenden Sie sich an den Sozialpsychiatrischen Dienst der Gesundheitsabteilung in Ratzeburg oder Geesthacht.

## Wenn sich der/die Betroffene bereits in ambulanter ärztlicher Behandlung befindet

1. Ziehen Sie vorrangig die behandelnden Ärzte hinzu.
2. Fragen Sie auch nach der Erreichbarkeit des Arztes außerhalb der Sprechstundenzeiten, insbesondere auch in der Nacht und am Wochenende.
3. Der behandelnde Arzt ist im Notfall immer verpflichtet, zu kommen.
4. Ist er beispielsweise wegen seines Urlaubs nicht erreichbar, so fragen Sie ihn nach der Vertretung, die von ihm entsprechend informiert wird, um die Behandlung fortzuführen, um bei krisenhaften Zuspitzungen entsprechend handeln zu können.

## Die akute Krise nachts oder am Wochenende

Tritt eine akute Krisensituation nachts oder am Wochenende auf, und können Sie den behandelnden Arzt nicht erreichen, dann wenden Sie sich über die Regionalleitstelle an den:

**1. Sozialpsychiatrischen Krisendienst  
Tel: 04541 / 1 92 22**

2. Sollte keine sofortige medizinische Versorgung erforderlich sein, aber trotzdem dringender, nicht aufschiebbarer Hilfebedarf in der Krisensituation bestehen, so können Sie sich ebenfalls über die Regionalleitstelle an den **Sozialpsychiatrischen Krisendienst** wenden.

3. Scheuen Sie sich nicht, im Falle einer akuten bedrohlichen Situation die Polizei über **Notruf 110** anzurufen, diese wird dann von sich aus einen Arzt oder den Sozialpsychiatrischen Krisendienst verständigen und Sie unterstützen.
4. Weitere Unterstützung finden Sie im Johanniterkrankenhaus Geesthacht, 21502 Geesthacht  
Telefon: 04152 / 17 90.  
Fragen Sie nach dem diensthabenden Arzt in der Psychiatrischen Abteilung.

## Verhaltensempfehlungen für die Krisensituation

Im Umgang mit Menschen in psychiatrischen Krisensituationen können wir Ihnen allgemein zu folgendem Verhalten raten:

- Versuchen Sie, den Betroffenen in seiner Angst/ Verwirrtheit/ Verzweiflung zu akzeptieren
- bewahren Sie selbst Ruhe und Klarheit
- reagieren Sie nicht mit Vorwürfen
- versuchen Sie nicht, Wahnideen auszureden
- haben Sie den Mut, sich Hilfe/ Unterstützung zu holen, auch wenn der Betroffene die Notwendigkeit zurzeit nicht erkennt und alle Hilfen ablehnt.

