



Checkliste - Altenheim

Bei der Suche nach dem für Sie passenden Heim kann Ihnen die folgende Checkliste behilflich sein. Füllen Sie die Liste Punkt für Punkt aus und überdenken Sie dann alle Punkte noch einmal in Ruhe. Dann werden Sie eine wohlüberlegte Entscheidung treffen können.

In der Checkliste sind die wichtigsten Fragen zusammengefasst, aber selbstverständlich kann sie nicht vollständig sein. Zum einen haben Sie ganz spezifische Wünsche, zum anderen sind die Heime sehr unterschiedlich. In der Rubrik „Sonstiges“ finden Sie jedoch genügend Platz, um solche Besonderheiten selbst einzutragen.

Machen Sie beim Ausfüllen kenntlich, ob sich die Fragen mit „ja“, „teilweise ja“ oder „nein“ beantworten lassen. Tragen Sie in jeder Zeile und Spalte entweder 2 Punkte für ein „ja“, nur 1 Punkt für ein „teilweise ja“ und einen Strich für ein „nein“ ein. Die Summe der Punkte jeder Spalte verschafft Ihnen dann einen Überblick über die Qualität jedes Heimes.

Checkliste für das richtige Heim

Fragen	Heim 1	Heim 2	Heim 3
1. Standort, Lage und Umfeld			
Gefällt Ihnen die Lage des Heimes (Grünanlagen)?			
Sind öffentliche Verkehrsmittel gut erreichbar?			
Gibt es in unmittelbarer Nähe eine Einkaufsmöglichkeit?			
- Restaurant / Café?			
- Bank / Post?			
- Ärzte / Apotheke / Frisör?			
Hat das Heim Kontakte zu den Menschen der Umgebung? (gemeinsame Aktivitäten mit Kirchengemeinden, Vereinen, sozialen Einrichtungen usw.)			
Sonstiges:			
2. Ausstattung des Hauses	Heim 1	Heim 2	Heim 3
Ist der Zugang zum Haus und der Gemeinschaftsbereich des Hauses rollstuhlgerecht ausgestattet?			
Gibt es: auf jeder Etage einen Speiseraum, eine Teeküche?			
- auf jeder Etage einen Aufenthaltsraum (Wohnzimmer)?			
- auf jeder Etage einen Balkon / eine Terrasse?			
- einen Mehrzweckraum (Sport-/Hobby-/Veranstaltungsraum?)			
- Therapieeinrichtungen?			
- ein Wohlfühlbad?			
- Bewohner- und Besucherparkplätze?			
- ein Appartement für Besucher (Gästezimmer)?			
- Ansprechende Dekoration (Pflanzen, Tischdecken, Bilder)?			
- Räumlichkeiten mit Anschluss für PC-/Internet?			
Sonstiges:			
3. Ausstattung der Wohnung/des Zimmers	Heim 1	Heim 2	Heim 3
Gibt es als Standard Einzelzimmer?			
Ist in Notfällen eine Verlegung in ein Einzelzimmer möglich?			
Wie viel qm haben die Appartements/Zimmer für 1 od. 2 Pers.?			



Sind die Appartements/Zimmer barrierefrei/rollstuhlgerecht?			
Haben sie ein eigenes Badezimmer mit bodengleicher Dusche?			
Haben sie Fernseh-, Rundfunk-, Telefon-/PC-Anschluss?			
Ist der Raum möbliert oder/und können eigene Möbel mitgebracht werden?			
Sind genügend Steckdosen vorhanden? Kochmöglichkeit?			
Ist Schallschutz gegeben? (Nachbarn, Haus-/Außenlärm)			
Können Wertsachen verschlossen werden (Safe)?			
Erhalten Sie einen Zimmer- und Haustürschlüssel?			
Sonstiges:			
4. Service- und Dienstleistungen	Heim 1	Heim 2	Heim 3
Ist das Verpflegungsangebot gut und abwechslungsreich?			
Nehmen die Bewohner Einfluss auf die Speiseplangestaltung?			
Kann man bei allen Mahlzeiten eine Auswahl treffen?			
Gibt es Essen für individuelle Diätwünsche?			
Gibt es vegetarische Kost?			
Gibt es Zwischenmahlzeiten?			
Können Sie probeweise am Mittagessen teilnehmen?			
Kann man die Essenszeiten innerhalb Zeitgrenzen frei wählen?			
Kann man wählen, wo die Mahlzeiten eingenommen werden?			
Ist ein Wäscheservice im Preis enthalten? (Welche Leistungen?)			
Sind handwerkliche Leistungen im Preis enthalten? Welche?			
Werden Freizeitgestaltungen angeboten? (Übersicht, Häufigkeit)			
Gibt es: kulturelle Veranstaltungen und/oder Bildungsangebote?			
- angeleitete Betätigungen (Malen, Werken, Handarbeiten)?			
- Feste und Ausflüge (Programm, Häufigkeit)?			
- medizinische und therapeutische Angebote? Welche? Kosten?			
- Apothekendienst, Postservice, Fahr- und Begleitsdienste?			
Wird soziale Beratung und Hilfestellung bei behördlichen Angelegenheiten angeboten? Telefonisch/vor Ort?			
Finden Angehörigentreffen statt? Häufigkeit?			
Wird Sterbebegleitung angeboten? Durch wen?			
Sonstiges:			
5. Bewohnerinteressen	Heim 1	Heim 2	Heim 3
Gibt es eine Bewohnervertretung (Heimbeirat/-fürsprecher)?			
Gibt es einen Angehörigenbeirat?			
Kann ein Haustier mitgebracht werden? Auflagen?			
Sind Besuche jederzeit möglich?			
Gibt es morgens flexible Weckzeiten?			
Gibt es abends flexible Bettruhe?			
Sonstiges:			
6. Pflegequalität	Heim 1	Heim 2	Heim 3
Gibt es ein Pflegekonzept ? Ist es Bestandteil des Heimvertrages? Liegt es schriftlich vor? Wurde es erläutert?			
Ist (darin) festgelegt, nach welchen Kriterien sich Mitarbeiter um die Bewohner kümmern und auf welche Punkte sie besonders Wert legen?			



Wurde erläutert, wie die einzelnen Ziele des Pflegekonzepts in der täglichen Pflege umgesetzt/verwirklicht werden?			
Sind die einzelnen Schichten mit ausreichend Personal besetzt?			
Wie viel Pflegende sind examinierte Alten- oder Krankenpfleger?			
Kommen ehrenamtliche Helfer ins Haus? Besuchsdienst?			
Ist die ärztliche Versorgung geregelt? Kann der bisherige Hausarzt die Betreuung weiterführen?			
Können Sie bei Pflegebedarf in Ihrem Raum bleiben oder wäre dann eine Verlegung in eine Pflegestation erforderlich?			
Werden schwerpflegebedürftige und bettlägerige Patienten täglich herausgesetzt?			
Ist die Mitarbeit Angehöriger bei der Pflege möglich/erwünscht?			
Haben Sie mit Bewohnern oder Angehörigen darüber sprechen können, wie gut die angebotene Pflege in diesem Haus ist?			
Sonstiges:			
7. Preise	Heim 1	Heim 2	Heim 3
monatlicher Betrag für Unterkunft und Verpflegung?			
monatlicher Investitionskostenanteil?			
monatlicher Preis für die Pflege bei Pflegestufe 1 Pflegestufe 2 Pflegestufe 3			
Gesamtkosten pro Monat bei Pflegestufe 1 Pflegestufe 2 Pflegestufe 3			
Wie viel müssen Sie zuzahlen bei Pflegestufe 1 Pflegestufe 2 Pflegestufe 3			
Preise für Zusatzleistungen , die mir wichtig sind (fordern Sie die Preisliste für Extraleistungen an!!!)			
1.			
2.			
3.			
Besteht zwischen dem Heim und den Pflegekassen ein Versorgungsvertrag? (Wichtig für Leistungen, die bei Pflegebedürftigkeit gezahlt werden.)			
Wurde Ihnen die Kalkulation der Preise offen gelegt/erläutert?			
Welche Unterlagen sind für die Aufnahme nötig?			
Sonstiges:			

Diese Checkliste entspricht weitgehend der Checkliste des Landessenorenrates Schleswig-Holstein e. V. und wurde im Teil 6 ergänzt durch Fragen der Checkliste Altenheim der WEKA info verlag GmbH.